



*Marta Carro (SOCINFO) madrid, 30 de junio 2009*

*Declaraciones de Marcos Sanz Salas. Concejale de Organización, RRHH, Modernización Administrativa, Atención a la Ciudadanía, Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.*

“Nuestra ciudad comienza a ser reconocida por su espíritu emprendedor en el uso eficiente de las TIC”

1. ¿Cómo utilizan en el ayuntamiento las tecnologías de la Información y la comunicación(TIC) en relación con el ciudadano?

1. La apuesta del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid por subirse al carro de las nuevas tecnologías es ya una realidad contrastada. En una buena parte de nuestras dependencias municipales, se demuestra que la innovación tecnológica mejora la gestión municipal y la hace más eficiente y cercana. Este reto llevaba aparejada la necesidad de asumir la relación municipal para hacerla más eficiente, además de acercarla a todos los ciudadanos y nuevos compromisos con la ciudadanía ripense.

La apuesta por mejorar la gestión de nuestro municipio comienza a dar sus frutos. En Rivas Vaciamadrid, la administración electrónica ya es una realidad sin retorno, que nos adentra en uno de los aspectos más relevantes del municipalismo del siglo XXI, en el que todas las administraciones, aplicando el principio de sostenibilidad, tendrán que dar lo mejor de sí mismas, para generar una sociedad más justa, más igualitaria y más participativa. En este sentido, la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) juega, y jugará, un papel determinante.

Nuestra ciudad comienza a ser reconocida por su espíritu emprendedor en el uso eficiente de las TIC. Algunas de nuestras iniciativas, pioneras en nuestro país, son la contribución de nuestro ayuntamiento a un nuevo modelo de desarrollo económico en el que sean posibles las mejoras de nuestra productividad económica y del bienestar social de toda nuestra ciudadanía. En este sentido, el ayuntamiento ha desplegado una Red de Área Metropolitana de fibra óptica (f.o.) que conecta sus 62 centros municipales.

2. ¿Qué proyectos han emprendido en este ámbito (padrón, licencia de obras, pago de multas o impuestos, certificados...)? ¿Puede explicar detalladamente en qué consiste cada uno de estos proyectos o realidades?

2. Estamos con el proyecto de una Carpeta Ciudadana o de Trámites donde se pueden realizar consultas, tramitaciones y pagos telemáticos (red.es). En marcha también tenemos un Sistema de Información Geográfico, Gis Corporativo con el que contaremos con la Oficina de Información Territorial, Vuelo para ortofoto y restitución cartográfica. Los distintos niveles de gestión se llevarán a cabo a través de la Guía Ciudadana con un callejero con información temática. La gestión de la Vía Pública se encargará de las herramientas para Telecomunicaciones, mantenimiento y Medio Ambiente.

Con Urbamap se procederá a la gestión del planeamiento, alfanumérica y gráfica. Y Geoportal, con información alfanumérica y gráfica, que incluye descargas de la cartografía municipal. También estamos trabajando con la Intranet, con el Portal del Empleado, reservas de recursos, el Portal Rivas e\_duca(comunidad virtual educativa), el Portal Empresarial, el Gestor Documental y la Firma Electrónica.

3. ¿Qué empresas tecnológicas han ayudado a desarrollar estos proyectos y qué inversión ha supuesto?

3. Indra, Cisco, Steria, T-Systems, Eptron, Ono y Telefónica.

4. ¿Cuáles son sus proyectos futuros en materia TIC?

4. Tenemos pendientes órganos de gobierno: actas y decretos electrónicos, la extensión de la firma electrónica al resto de aplicaciones de gestión, la aplicación de archivo municipal, sobre el gestor documental actual, y la migración de los aplicativos cliente/servidor a entorno web. En el aspecto más puramente tecnológico, desarrollaremos el Centro del Conocimiento y Contenidos digitales de Rivas Vaciamadrid un proyecto cofinanciado por el MITYC en el que la innovación y la generación de contenidos para la red sirva de estímulo a los vecinos y vecinas del municipio, pero también a su tejido empresarial.

La introducción de la inmótica en los centros municipales que aún estando conectados a nuestra red de fibra óptica no cuentan con el despliegue masivo de las TIC, será nuestra apuesta para los próximos dos años. Apostar, igualmente, por la introducción de las nuevas herramientas colaborativas que permiten no sólo la videoconferencia sino también el intercambio interactivo de conocimientos y que será de gran utilidad en el sector educativo,

pero también en tejido económico del municipio.

5. Como resumen ¿Qué proyectos de acceso electrónico al ciudadano tendrán listos para el 31 de diciembre de 2009 y cuáles quedarán pendientes?

5. Tenemos desde mayo de 2007, pago telemático y autoliquidaciones. Para diciembre, esperamos contar con solicitudes de domiciliación, bonificación, certificado de padrón, gestión de recibos, emisión de duplicados y volantes de padrón. También tenemos previsto el registro telemático, la consulta de expedientes y facturas, quejas y sugerencias, descargas cartográficas gratuitas y cita previa.

6. ¿Algo más que añadir?

6. El ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, con el uso intensivo de las TIC, quiere no sólo cumplir con su compromiso de gestionar eficientemente los servicios públicos sino también demostrar que estas herramientas han llegado para quedarse y acercar al presente la administración del futuro.

Conocer las buenas prácticas de otros municipios nos ha servido para crecer. Con este mismo espíritu de suma, nuestro municipio sigue creciendo compartiendo sus experiencias tecnológicas para construir en común la administración del siglo XXI.