

Entrevista con Florencio Martín Tejedor. Director General de Mayores. Ayuntamiento de Madrid.



*Por J.L. Sociedad de la Información nº 61.*

El director general de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, Florencio Martín, explica que, desde hace ya varios años, las nuevas tecnologías están posibilitando la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes, especialmente, mayores. "Es el caso de la teleasistencia domiciliaria, que permite que se sientan más seguras en su domicilio, contando no sólo con un servicio de atención ante situaciones de emergencia, sino también con modernos dispositivos en el hogar que incrementan su seguridad (detectores de fugas de gas, de caídas, sensores de movimiento, etc)".

Martín comenta que se está apoyando firmemente la implantación del Servicio de Teleasistencia domiciliaria. "Se ha incrementado de forma espectacular en los últimos años, pasando de 30.345 dispositivos en 2003, a más de 85.000 en 2008". Y recuerda que se ofrece de forma gratuita a todas las personas mayores de 80 años residentes en la ciudad. El consistorio destina a este servicio un presupuesto anual de 27 millones de euros.

Además, están apoyando la investigación y el desarrollo de nuevos productos tecnológicos relacionados con la teleasistencia, como dispensadores de medicación y dispositivos de alarma más sencillos y cómodos. "Consideramos que, realmente, merece la pena invertir en nuevas tecnologías de la información para mejorar la calidad de vida de las personas y, sobre todo, de las dependientes, por lo que estamos abiertos a nuevas ideas y productos que surjan en años venideros".

Por otra parte, Martín insta "a las entidades prestadoras de nuestros servicios a que utilicen las nuevas tecnologías para ello, por ejemplo, dotando a los trabajadores de PDAs o teléfonos móviles que faciliten las comunicaciones y la recogida de datos".

### Aulas informáticas

Por otra parte, casi todos los centros municipales de mayores cuentan con aulas informáticas. "Es importante destacar que en este terreno han sido los propios mayores los que han mostrado su interés en no quedarse atrás en la incorporación y uso de las nuevas tecnologías. Lo que el ayuntamiento hace es cubrir una necesidad que demanda la sociedad".

En el ejercicio de 2008, "se realizaron más de tres millones de llamadas de seguimiento a los usuarios desde las centrales de atención de teleasistencia, y se atendieron casi un millón de llamadas realizadas por los usuarios. Todo esto significa seguridad y tranquilidad para más de 85.000 personas y sus familias".

Por otra parte, se han instalado "dispositivos periféricos que incrementan notablemente la seguridad de las personas dependientes, como sensores de frigorífico, de movimiento, de caídas y de humo, GPS y dispositivos anti-intrusismo".

El Servicio de Teleasistencia Domiciliaria es "una gran apuesta por la utilización de las nuevas tecnologías en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, con el objetivo de que permanezcan en su domicilio y en su entorno el mayor tiempo posible y, así, evitar internamientos innecesarios".

También considera que la información es un instrumento muy importante para las personas dependientes y, sobre todo, para sus cuidadores. "En este sentido, estamos mejorando la página web del ayuntamiento, en su apartado dedicado a las personas mayores, para que la información sea aún más accesible y las familias encuentren apoyo para el cuidado de sus familiares".