

Entrevista con Reyes Lopera. Delegada de Servicios Sociales de la Diputación de Córdoba.



*Por Javier Labiano. Madrid, 7 de octubre de 2009. Sociedad de la Información.*

*¿Qué beneficios tiene, a su juicio, la aplicación de las nuevas tecnologías (TIC) en el ámbito de la dependencia?*

La aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito de la dependencia garantiza a los ciudadanos una mayor transparencia en la gestión administrativa, además de facilitarles la consulta al estado del procedimiento. Por otra parte, permite a las administraciones la agilización de los trámites administrativos, mejorando la capacidad de planificación y gestión. Finalmente, se puede afirmar que supone un impulso en la coordinación entre la esfera social y sanitaria.

*¿Cómo está impulsando o fomentando su Administración la aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito de la dependencia?*

Desde el Instituto Provincial de Bienestar Social, estamos estudiando la adopción de nuevas soluciones de información y comunicación. Así, apostamos por el diseño de aplicaciones

informáticas para la gestión de la prestación de Ayuda a Domicilio, la instalación de un registro telemático y la modernización de nuestras centralitas telefónicas.

Del mismo modo, estamos fomentando y subvencionando asociaciones y actividades que familiaricen a los mayores de nuestra provincia con las nuevas tecnologías, ejemplo de ello es la 3eParty Univaja 2009 o la cooperación con Red Guadalinfo.

A nivel interno, facilitamos a nuestros empleados formación relacionada con las TICs y la administración electrónica. Y en cuanto a los ciudadanos, les ofrecemos acceso a recursos que en el ámbito de la modernización y las nuevas tecnologías ofertan las administraciones que no tienen presencia física en los municipios donde presenta servicio nuestra institución.

*¿Cómo se están beneficiando los ciudadanos de la aplicación de las tecnologías en la dependencia?*

Aunque una fase temprana y embrionaria pero se puede mencionar dos aspectos clave, en un primer lugar el acceso a ayudas para la adquisición de dispositivos específicos relacionados con las dependencias, y en segundo lugar, la difusión de información tanto para el propio dependiente como para sus familiares y cuidadores, redundando en una mejora de la calidad asistencial.

*¿Puede detallarnos las principales actuaciones que han impulsado desde su Administración para aplicar o fomentar las TIC en el ámbito de la dependencia?*

Además de las reseñadas anteriormente, son destacables los contactos que este Instituto de Bienestar social ha mantenido, sobre esta materia, con otras Diputaciones en aras a la

coordinación de actuaciones y la búsqueda de soluciones óptimas en escenarios compartidos.

Cualquier otra cuestión relacionada con el uso de las TIC y la dependencia que le parezca interesante destacar...

En relación con las TICs, también podemos resaltar el importante papel que habrán de jugar los Centros de Referencia Estatales, y en concreto del 'Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas', entre cuyos objetivos está el de aprovechar los beneficios que las nuevas tecnologías y la sociedad de la información ofrecen, asegurando su accesibilidad y potenciando su uso provechoso", en el desarrollo, difusión y aplicación de estas nuevas tecnologías en el ámbito de la dependencia.

En último lugar, se debe hacer referencia a la importancia de las nuevas tecnologías en un ámbito tan disperso como el de nuestra competencia, los municipios menores de 20.000 habitantes de la provincia de Córdoba. Dicha especificidad, que puede condicionar el despliegue de estas tecnologías, constituye a la vez el entorno en que éstas puedan tener mayor impacto. De hecho hemos de esperar que las TICs sean en el futuro un factor que ayudará a sostener ámbitos rurales modernizados y con ello a la sostenibilidad y equilibrio del territorio.