

Eficiencia para el bienestar social

La Rioja pone en marcha Protecnia, un moderno sistema informático que mejora la atención a los ciudadanos y agiliza el trabajo diario de los trabajadores sociales

La Consejería de Juventud, Familia y Servicios Sociales de La Rioja ha puesto en marcha **Protecnia**, un proyecto que consiste en aplicar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación al Sistema Público de Servicios Sociales con el fin de mejorar la atención al usuario y el trabajo diario de los profesionales que trabajan en este ámbito.

Protecnia es una moderna y eficaz herramienta informática desarrollada por la empresa **Virtual Desk** (www.virtualdesk.es), que unificará la gestión de los Servicios Sociales de primer nivel, de carácter municipal, y de segundo nivel, gestionados por la administración autonómica, de modo que ambos puedan disponer de información de las personas y expedientes en todo momento, lo que en la práctica supone avanzar hacia el expediente único y agilizar la tramitación de expedientes y ayudas, algo que se ha mostrado especialmente necesario con la puesta en marcha de la **Ley de Dependencia**.

Modernización de los servicios sociales

Protecnia ha surgido en el marco de la política de modernización de los Servicios Sociales, una vez detectada la necesidad de contar con una herramienta informática que integrase los dos niveles de atención (comunitarios y especializados) y sustituyera a la ya obsoleta herramienta utilizada hasta ahora: el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) que proporcionó en su día el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales a los trabajadores sociales de los Ayuntamientos.

La mejora de la herramienta de información del primer nivel permitirá conocer mejor las necesidades de los ciudadanos y la utilización de los recursos y, por tanto, posibilitará que el **Gobierno de La Rioja** pueda responder de manera más eficaz a éstas y planificar las necesidades futuras.

Al mismo tiempo, los usuarios que utilicen este sistema podrán conocer de manera inmediata todas las actuaciones del Sistema Público de Servicios Sociales relacionadas con su persona, lo que constituye un paso previo e importante de cara a la implantación de la tarjeta personal de Servicios Sociales, que incluirá su historia social.

Ventajas para los ciudadanos y los trabajadores sociales

Protecnia, además, prepara al Sistema Público de Servicios Sociales para administrar telemáticamente la información, lo que entre otras ventajas implica acortar de forma significativa los tiempos de tramitación, e incluso iniciar la tramitación automática de expedientes en el segundo nivel por parte de los propios trabajadores sociales, y que tanto los profesionales como los usuarios puedan obtener información o incluso registrar solicitudes de recursos especializados. En concreto, se podrán presentar:

- Las solicitudes de plazas públicas en residencias de personas mayores, centros de día para personas mayores, residencias y centros de día y centros ocupacionales para personas con discapacidad, plazas para guarderías, etc.
- Las solicitudes para las pensiones no contributivas, ingreso mínimo de inserción, ayudas de inclusión social, ayudas para la dependencia, ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia doméstica, ayudas individualizadas a personas con discapacidad, fondo solidario de ayudas técnicas, prestaciones para cuidadores de personas mayores, etc.
- Las solicitudes para el reconocimiento de la condición de familia numerosa, o para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía.
- En general, cualquier solicitud de recursos de servicios sociales que conlleve el inicio de un expediente administrativo personal.

Acerca de Virtual Desk

Virtual Desk es una empresa de consultoría informática, con una plantilla altamente cualificada y experimentada en desarrollo de soluciones, integración, mejora de procesos, sistemas distribuidos y arquitecturas J2EE y .Net, lo que le permite afrontar proyectos tecnológicos en multitud de sectores con total garantía de éxito.

Con más de 800 clientes satisfechos, en ámbitos tan diversos como los Servicios Sociales, la Administración Pública, los transportes, el sector financiero, los medios de comunicación o empresas de ingeniería, la filosofía de la empresa es la de desarrollar **productos innovadores** con el más **alto nivel tecnológico y de calidad**, anticipándose al mercado para ofrecer claras **ventajas competitivas**.

Virtual Desk. www.virtualdesk.es. Tfn. 915 980 460